

Бланк заявки на обслуживание по ЗоЗПП

Этот бланк используется дилерами и Авторизованными Сервисными Центрами Apple для обработки заявок на обслуживание в соответствии с Законом "О защите прав потребителей" (ЗоЗПП). Бланк должен быть заполнен, сохранён в формате PDF и загружен вместе с Товарным Чеком (ТЧ) на изделие, если он имеется, при создании ремонта в GSX. Если заявка не заполнена полностью или не загружена, ремонт будет отклонён.

Заполняется клиентом

Информация о клиенте

Имя клиента _____

Адрес _____

Город _____ Страна/Регион _____

Почтовый индекс _____ Адрес электронной почты _____

Номер телефона клиента _____

Номер паспорта, Дата выдачи, Кем выдан _____

Информация об изделии

Серийный номер _____ Тип изделия _____

Дата покупки _____ Продавец _____

Описание проблемы _____

Изделие было подарком? Да Нет Имя дарителя _____

Вы изначальный владелец изделия? Да Нет

Я согласен и понимаю, что информация предоставленная выше (Имя, адрес, email-адрес, номер телефона и паспортные данные) была собрана для утверждения моей заявки на обслуживание по ЗоЗПП и необходима для исполнения обязательств в соответствии с ЗоЗПП. Срок обработки указанных данных составляет 5 лет, обработка данных осуществляется:

_____ <наименование и адрес дилера>

и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, с использованием автоматизированной обработки данных. Оставив подпись ниже, я также принимаю, что собранная информация может быть предоставлена ООО "Эппл Рус" (125009 Российская Федерация, Москва), Apple Distribution International Limited (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland) и Apple Inc. (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, the United States) и подтверждаю, что предоставленные выше данные верны, и что я потребитель, использующий упомянутое изделие для частных, а не профессиональных или коммерческих нужд.

Подпись клиента

Заполняется техническим специалистом

Данные для утверждения Сервисным Представителем

Заявка оставлена потребителем? (не связана с профессиональной и коммерческой деятельностью) Да Нет

У изделия имеются видимые механические повреждения? Да Нет

Заявка была получена от дилера? Да Нет

Если да, предоставьте наименование дилера _____

ТЧ был запрошен и прикреплен в GSX? Да Нет ТЧ был запрошен, но недоступен

Утверждающий заявку технический специалист

Имя сотрудника

Технический ID

Подпись сотрудника

Дата